

[Título del documento]

|  |  |
| --- | --- |
| Identifier | G99 |
| Development Team |  |



Contenido

[Use case <UC.001><Register to the system as an handyworker> 4](#_Toc524629831)

[Description 4](#_Toc524629832)

[Access 4](#_Toc524629833)

[Tests 4](#_Toc524629834)

[Use case <UC.002><Browse the catalogue of handyworkers> 5](#_Toc524629835)

[Description 5](#_Toc524629836)

[Access 5](#_Toc524629837)

[Tests 5](#_Toc524629838)

[Use case <UC.003><Make a request for maintenance to a handyworker> 6](#_Toc524629839)

[Description 6](#_Toc524629840)

[Access 6](#_Toc524629841)

[Tests 6](#_Toc524629842)

[Use case <UC.004><List his or her already-serviced requests> 6](#_Toc524629843)

[Description 6](#_Toc524629844)

[Access 6](#_Toc524629845)

[Tests 7](#_Toc524629846)

[Use case <UC.005><List his or her not-yet-serviced requests> 7](#_Toc524629847)

[Description 7](#_Toc524629848)

[Access 7](#_Toc524629849)

[Tests 7](#_Toc524629850)

[Use case <UC.007><Service a request> 7](#_Toc524629851)

[Description 7](#_Toc524629852)

[Access 7](#_Toc524629853)

[Tests 7](#_Toc524629854)

[Use case <UC.008><List the requests that he or she has already serviced> 8](#_Toc524629855)

[Description 8](#_Toc524629856)

[Access 8](#_Toc524629857)

[Tests 8](#_Toc524629858)

[Use case <UC.009><List the requests that he or she hasn’t serviced, yet> 8](#_Toc524629859)

[Description 8](#_Toc524629860)

[Access 8](#_Toc524629861)

[Tests 8](#_Toc524629862)

[Use case <UC.010><Ban/unban another actor> 9](#_Toc524629863)

[Description 9](#_Toc524629864)

[Access 9](#_Toc524629865)

[Tests 9](#_Toc524629866)

[Use case <UC.011>< Display a dashboard with> 9](#_Toc524629867)

[Description 9](#_Toc524629868)

[Access 9](#_Toc524629869)

[Tests 9](#_Toc524629870)

[Use case <UC.012><Register to the system as an agent> 9](#_Toc524629871)

[Description 9](#_Toc524629872)

[Access 9](#_Toc524629873)

[Tests 10](#_Toc524629874)

[Use case <UC.013><Register a banner to the system> 11](#_Toc524629875)

[Description 11](#_Toc524629876)

[Access 11](#_Toc524629877)

[Tests 11](#_Toc524629878)

[Use case <UC.014><Remove banners that he or she thinks are inappropriate> 11](#_Toc524629879)

[Description 11](#_Toc524629880)

[Access 11](#_Toc524629881)

[Tests 12](#_Toc524629882)

[Use case <UC.015><Manage a list of taboo words> 12](#_Toc524629883)

[Description 12](#_Toc524629884)

[Access 12](#_Toc524629885)

[Tests 12](#_Toc524629886)

[Use case <UC.016><List the tutorials and comments that have taboo words> 12](#_Toc524629887)

[Description 12](#_Toc524629888)

[Access 12](#_Toc524629889)

[Tests 13](#_Toc524629890)

[Use case <UC.017><Remove a tutorial or a comment that contains taboo words> 13](#_Toc524629891)

[Description 13](#_Toc524629892)

[Access 13](#_Toc524629893)

[Tests 13](#_Toc524629894)

# Use case <UC.001><Register to the system as an handyworker>

## Description

Un actor no autenticado puede registrarse en el sistema como inmigrante

Se debe rellenar un formulario con los datos de dicho handyworker y aceptar los términos y condiciones.

## Access

Actor que entra en el portal web sin estar autenticado.

## Tests

|  |  |
| --- | --- |
| Test | 001 |
| Description (Positive Test) | Se debe rellenar el formulario con los siguientes datos: Nombre: “nombre1”, Surname: “apellidos1”, Email: “mail@mail.com”, phoneNumber: “612345789”, Address: “Address1”, Picture: “http://google.com”, User Name: “prueba1”, Password: “prueba1”, Repeat password: “prueba1” y seleccionar la casilla de aceptar los términos y condiciones. |
| Expected (Positive test) | El sistema debe redirigirle a la página de inicio, pudiendo acceder al login y realizar correctamente el login. |
| Outcome | El resultado es el esperado. |

|  |  |
| --- | --- |
| Test | 002 |
| Description (Positive Test) | Se debe rellenar el formulario con los siguientes datos: Nombre: “<script>”, Surname: “apellidos1”, Email: “mail@mail.com”, phoneNumber: “612345789”, Address: “Address1”, User Name: “prueba1”, Password: “prueba1”, Repeat password: “prueba1” y seleccionar la casilla de aceptar los términos y condiciones. |
| Expected (Positive test) | El sistema debe redirigirle a la página de registro, mostrando en letras rojas el siguiente texto “Insecure HTML” |
| Outcome | El resultado es el esperado. |

|  |  |
| --- | --- |
| Test | 003 |
| Description (Positive Test) | Se debe rellenar el formulario con los siguientes datos: Nombre: “prueba1”, Surname: “apellidos1”, Email: “mail@mail.com”, phoneNumber: “612345789”, Address: “Address1”, User Name: “prueba1”, Password: “prueba1”, Repeat password: “prueba2” y seleccionar la casilla de aceptar los términos y condiciones. |
| Expected (Positive test) | El sistema debe redirigirle a la página de registro, mostrando en letras rojas el siguiente texto “Passwords are not the same” |
| Outcome | El resultado es el esperado. |

|  |  |
| --- | --- |
| Test | 004 |
| Description (Positive Test) | Se debe rellenar el formulario con los siguientes datos: Nombre: “prueba1”, Surname: “apellidos1”, Email: “mailmail.com”, phoneNumber: “612(3)45789”, Address: “Address1”, User Name: “prueba1”, Password: “prueba1”, Repeat password: “prueba1” y seleccionar la casilla de aceptar los términos y condiciones. |
| Expected (Positive test) | El sistema debe redirigirle a la página de registro, mostrando un nuevo campo con un checkbox que ponga el siguiente mensaje: “Are yo usure you want to push this pone number:” |
| Outcome | El resultado es el esperado. |

# Use case <UC.002><Browse the catalogue of handyworkers>

## Description

Un actor no autenticado puede listar el catálogo de trabajadores hábiles.

## Access

Actor que entra en el portal web sin estar autenticado.

## Tests

|  |  |
| --- | --- |
| Test | 001 |
| Description (Positive Test) | Se debe hacer click en “Handyworkers” |
| Expected (Positive test) | Se debe mostrar una lista con todos los trabajadores hábiles. |
| Outcome | El resultado es el esperado. |

# Use case <UC.003><Make a request for maintenance to a handyworker>

## Description

Un actor autenticado como usuario puede realizar una solicitud a un trabajador hábil.

## Access

Loguearse usando las siguientes credenciales:

Username: user1

Password: user1

## Tests

|  |  |
| --- | --- |
| Test | 001 |
| Description (Positive Test) | Se debe hacer click en “Create request” y rellenar el formulario con los siguientes datos: Holder Name: “BBVA”, Brand name: “MasterCard”, Number: “4024007146545768”, Expiration Month: “5”, Expiration Year: “19”, Cvv: “123”, Description: “Description”, Antenna: “Modelo V-112”, Handyworker: “handyworker1”. Hacemos click en “Save”. |
| Expected (Positive test) | Se debe de haber guardado la solicitud y haberte redirigido a la página principal. |
| Outcome | El resultado es el esperado. |

|  |  |
| --- | --- |
| Test | 002 |
| Description (Positive Test) | Se debe hacer click en “Create request” y rellenar el formulario con los siguientes datos: Holder Name: “”, Brand name: “MasterCard”, Number: “4024007146545768”, Expiration Month: “5”, Expiration Year: “19”, Cvv: “123”, Description: “Description”, Antenna: “Modelo V-112”, Handyworker: “handyworker1”. Hacemos click en “Save”. |
| Expected (Positive test) | El sistema deberá de redirigirle al mismo formulario mostrando el siguiente mensaje de error: Must not be blank. |
| Outcome | El resultado es el esperado. |

# Use case <UC.004><List his or her already-serviced requests>

## Description

Un actor autenticado como usuario puede listar sus solicitudes atendidas.

## Access

Loguearse usando las siguientes credenciales:

Username: user1

Password: user1

## Tests

|  |  |
| --- | --- |
| Test | 001 |
| Description (Positive Test) | Se debe hacer click en “Already Serviced request” |
| Expected (Positive test) | Se debe mostrar una lista con todas las solicitudes atendidas del usuario autenticado. |
| Outcome | El resultado es el esperado. |

# Use case <UC.005><List his or her not-yet-serviced requests>

## Description

Un actor autenticado como usuario puede listar sus solicitudes que todavía no estén atendidas.

## Access

Loguearse usando las siguientes credenciales:

Username: user1

Password: user1

## Tests

|  |  |
| --- | --- |
| Test | 001 |
| Description (Positive Test) | Se debe hacer click en “Not Yet Serviced request” |
| Expected (Positive test) | Se debe mostrar una lista con todas las solicitudes que todavía no están atendidas del usuario autenticado. |
| Outcome | El resultado es el esperado. |

# Use case <UC.007><Service a request>

## Description

Un actor autenticado como trabajador hábil puede atender a una solicitud.

## Access

Loguearse usando las siguientes credenciales:

Username: handyworker1

Password: handyworker1

## Tests

|  |  |
| --- | --- |
| Test | 001 |
| Description (Positive Test) | Se debe hacer click en “Request Unassigned” y en assiggn para asignarse una solicitud. A continuación haremos click en “Apply” y rellenaremos el campo que aparece con lo que deseemos. Por último haremos click en “Save”. |
| Expected (Positive test) | Se debe mostrar una lista con todas las solicitudes que todavía no están atendidas del usuario autenticado. |
| Outcome | El resultado es el esperado. |
| Test | 002 |
| Description (Positive Test) | Se debe hacer click en “Request Unassigned” y en assiggn para asignarse una solicitud. A continuación haremos click en “Apply” y dejando el campo que aparece vacío. Por último haremos click en “Save”. |
| Expected (Positive test) | El request no se habrá cerrado todavía ya que el campo “Result” está vacío. |
| Outcome | El resultado es el esperado. |

# Use case <UC.008><List the requests that he or she has already serviced>

## Description

Un actor autenticado como trabajador hábil puede listar sus solicitudes que ya haya servido.

## Access

Loguearse usando las siguientes credenciales:

Username: handyworker1

Password: handyworker1

## Tests

|  |  |
| --- | --- |
| Test | 001 |
| Description (Positive Test) | Se debe hacer click en “Finished Requests” |
| Expected (Positive test) | Se debe mostrar una lista con todas las solicitudes que ya haya servido el trabajador hábil autenticado. |
| Outcome | El resultado es el esperado. |

# Use case <UC.009><List the requests that he or she hasn’t serviced, yet>

## Description

Un actor autenticado como trabajador hábil puede listar sus solicitudes que estén todavía sin servicio.

## Access

Loguearse usando las siguientes credenciales:

Username: handyworker1

Password: handyworker1

## Tests

|  |  |
| --- | --- |
| Test | 001 |
| Description (Positive Test) | Se debe hacer click en “Not Finished Requests” |
| Expected (Positive test) | Se debe mostrar una lista con todas las solicitudes que todavía no están cerradas del trabajador hábil autenticado. |
| Outcome | El resultado es el esperado. |

# Use case <UC.010><Ban/unban another actor>

## Description

Un actor autenticado como administrador puede banear o desbanear a otro actor.

## Access

Loguearse usando las siguientes credenciales:

Username: admin

Password: admin

## Tests

|  |  |
| --- | --- |
| Test | 001 |
| Description (Positive Test) | Se debe hacer click en “Ban/Unban actors” y en “Ban”. |
| Expected (Positive test) | Se debe mostrar una lista de los actores con el campo “Active account” actualizado. |
| Outcome | El resultado es el esperado. |

# Use case <UC.011>< Display a dashboard with>

## Description

Un actor que está autenticado como administrador puede mostrar el “Dashboard”.

## Access

Loguearse usando las siguientes credenciales:

Username: admin

Password: admin

## Tests

|  |  |
| --- | --- |
| Test | 001 |
| Description (Positive Test) | Se debe hacer click en “Dashboard”. |
| Expected (Positive test) | El sistema debe redirigirle a una vista con toda la información del Dashboard. |
| Outcome | El resultado es el esperado. |

# Use case <UC.012><Register to the system as an agent>

## Description

Un actor no autenticado puede registrarse en el sistema como agente

## Access

Actor que entra en el portal web sin estar autenticado.

## Tests

|  |  |
| --- | --- |
| Test | 001 |
| Description (Positive Test) | Se debe rellenar el formulario con los siguientes datos: Nombre: “nombre1”, Surname: “apellidos1”, Email: “mail@mail.com”, phoneNumber: “612345789”, Address: “Address1”, Picture: “http://google.com”, User Name: “prueba1”, Password: “prueba1”, Repeat password: “prueba1” y seleccionar la casilla de aceptar los términos y condiciones. |
| Expected (Positive test) | El sistema debe redirigirle a la página de inicio, pudiendo acceder al login y realizar correctamente el login. |
| Outcome | El resultado es el esperado. |

|  |  |
| --- | --- |
| Test | 002 |
| Description (Positive Test) | Se debe rellenar el formulario con los siguientes datos: Nombre: “<script>”, Surname: “apellidos1”, Email: “mail@mail.com”, phoneNumber: “612345789”, Address: “Address1”, User Name: “prueba1”, Password: “prueba1”, Repeat password: “prueba1” y seleccionar la casilla de aceptar los términos y condiciones. |
| Expected (Positive test) | El sistema debe redirigirle a la página de registro, mostrando en letras rojas el siguiente texto “Insecure HTML” |
| Outcome | El resultado es el esperado. |

|  |  |
| --- | --- |
| Test | 003 |
| Description (Positive Test) | Se debe rellenar el formulario con los siguientes datos: Nombre: “prueba1”, Surname: “apellidos1”, Email: “mail@mail.com”, phoneNumber: “612345789”, Address: “Address1”, User Name: “prueba1”, Password: “prueba1”, Repeat password: “prueba2” y seleccionar la casilla de aceptar los términos y condiciones. |
| Expected (Positive test) | El sistema debe redirigirle a la página de registro, mostrando en letras rojas el siguiente texto “Passwords are not the same” |
| Outcome | El resultado es el esperado. |

|  |  |
| --- | --- |
| Test | 004 |
| Description (Positive Test) | Se debe rellenar el formulario con los siguientes datos: Nombre: “prueba1”, Surname: “apellidos1”, Email: “mailmail.com”, phoneNumber: “612(3)45789”, Address: “Address1”, User Name: “prueba1”, Password: “prueba1”, Repeat password: “prueba1” y seleccionar la casilla de aceptar los términos y condiciones. |
| Expected (Positive test) | El sistema debe redirigirle a la página de registro, mostrando un nuevo campo con un checkbox que ponga el siguiente mensaje: “Are yo usure you want to push this pone number:” |
| Outcome | El resultado es el esperado. |

# Use case <UC.013><Register a banner to the system>

## Description

Un actor que está autenticado como agent puede registrar una pancarta en el sistema.

## Access

Loguearse usando las siguientes credenciales:

Username: agent1

Password: agent1

## Tests

|  |  |
| --- | --- |
| Test | 001 |
| Description (Positive Test) | Se debe de hacer click en “Create banner” y rellenar el formulario con los siguientes valores: Picture: “ |
| Expected (Positive test) | El sistema deberá de haber guardado los cambios y haberte redirigido a la pantalla de inicio. |
| Outcome | El resultado es el esperado. |

# Use case <UC.014><Remove banners that he or she thinks are inappropriate>

## Description

Un actor que está autenticado como administrador puede eliminar una pancarta en el sistema.

## Access

Loguearse usando las siguientes credenciales:

Username: admin

Password: admin

## Tests

|  |  |
| --- | --- |
| Test | 001 |
| Description (Positive Test) | Se debe de hacer click en “List banner”, “Delete”, “Delete” y a “ok” |
| Expected (Positive test) | El sistema deberá de haber borrado la pancarta y haberte redirigido a la pantalla de inicio. |
| Outcome | El resultado es el esperado. |

# Use case <UC.015><Manage a list of taboo words>

## Description

Un actor que está autenticado como administrador puede administrar una lista de palabras taboo.

## Access

Loguearse usando las siguientes credenciales:

Username: admin

Password: admin

## Tests

|  |  |
| --- | --- |
| Test | 001 |
| Description (Positive Test) | Se debe de hacer click en “manager Taboo Words” y editar el campo que aparece con los datos que se desee. |
| Expected (Positive test) | El sistema deberá de haber actualizado la lista de palabras taboo y redireccionarle a la pantalla de inicio. |
| Outcome | El resultado es el esperado. |

# Use case <UC.016><List the tutorials and comments that have taboo words>

## Description

Un actor que está autenticado como administrador puede listar los tutoriales y los comentarios que tienen palabras taboo.

## Access

Loguearse usando las siguientes credenciales:

Username: admin

Password: admin

## Tests

|  |  |
| --- | --- |
| Test | 001 |
| Description (Positive Test) | Se debe de hacer click en “Comments Taboo”. |
| Expected (Positive test) | Se deberá mostrar una lista con todos los comentarios que contienen palabras taboo. |
| Outcome | El resultado es el esperado. |

|  |  |
| --- | --- |
| Test | 002 |
| Description (Positive Test) | Se debe de hacer click en “Tutorials Taboo”. |
| Expected (Positive test) | Se deberá mostrar una lista con todos los tutoriales que contienen palabras taboo. |
| Outcome | El resultado es el esperado. |

# Use case <UC.017><Remove a tutorial or a comment that contains taboo words>

## Description

Un actor que está autenticado como administrador eliminar los tutoriales o los comentarios que contengan palabras taboo.

## Access

Loguearse usando las siguientes credenciales:

Username: admin

Password: admin

## Tests

|  |  |
| --- | --- |
| Test | 001 |
| Description (Positive Test) | Se debe de hacer click en “Comments Taboo”, “Delete” y a “ok”. |
| Expected (Positive test) | El sistema deberá de haber borrado el comentario y haberle redirigido a la pantalla de inicio. |
| Outcome | El resultado es el esperado. |